CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL CASTILLO DE COLORES

REGIONAL BOGOTA
CENTRO ZONAL KENNEDY CENTRAL

FUNDACION ARCOIRIS DE AMOR

CONTRATO: 11009392025
CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL MUNDO MAGICO DEL ARCOIRIS

PLAN DE GESTION DE CALIDAD DE LA ATENCION

REPRESENTANTE LEGAL
JULIE ANGELICA ROJAS CRUZ

COORDINADORA
LUZ HAZBLEYDY CHAVARRO CASTRO

2025

CARRERA 88 G N. 42 B 22 SUR, BOGOTÁ CUNDINAMARCA
ZONA: URBANA
mmdelarcoiris@gmail.com
TELEFONO: 3123328408

PLAN DE GESTIÓN DE CALIDAD EN LA ATENCIÓN DE LOS COMPONENTES – ICBF

OBJETIVO:

- Garantizar la calidad en la atención integral de niños, niñas, adolescentes y familias usuarias de los programas del ICBF, mediante la implementación de procesos del formato de autoevaluación modalidad institucional de los servicios mejora continua que aseguren el cumplimiento de estándares técnicos y normativos en cada uno de los componentes.

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- Implementar y mantener actualizado el proceso de autoevaluación institucional para identificar fortalezas y áreas de mejora en la atención a niños, niñas, adolescentes y sus familias, asegurando el cumplimiento de los estándares técnicos y normativos del ICBF.
- Capacitar al personal en los procesos y criterios del formato de autoevaluación, promoviendo una cultura de mejora continua y compromiso con la calidad en la atención.
- Desarrollar planes de acción basados en los resultados de la autoevaluación, para implementar mejoras en los servicios y garantizar la satisfacción y bienestar de las familias usuarias.
- Monitorear y evaluar periódicamente la implementación de las acciones correctivas y de mejora, asegurando que se cumplan los estándares establecidos y se optimice la atención integral.
- Fomentar la participación activa de las familias y la comunidad en los procesos de evaluación y mejora, promoviendo una atención centrada en sus necesidades y expectativas.

ALCANCE DEL PLAN

Este plan es de aplicación para todas las instituciones, equipos y actores involucrados en la prestación de servicios bajo la modalidad institucional del ICBF. Su objetivo principal es verificar y garantizar el cumplimiento de los estándares establecidos para ofrecer una atención de calidad en la primera infancia.

El alcance abarca los siguientes componentes esenciales:

- Familia, comunidad y redes
- Salud y nutrición
- Pedagógico
- Ambientes educativos y protectores
- Administrativo y de gestión
- Talento humano

Este enfoque integral busca fortalecer todos los aspectos relacionados con el bienestar, desarrollo y protección de los niños, niñas y sus familias, promoviendo una atención centrada en sus necesidades y derechos.

LINEAMIENTOS GENERALES

- Cumplimiento de los estándares técnicos definidos por el ICBF.
- Promoción de la participación activa de los beneficiarios.
- cumplimiento componentes del plan de calidad.

Evaluación de la calidad del servicio

- Aplicación de instrumentos de seguimiento y evaluación del ICBF versión 1 del 2019
- Revisión cuatrimestral de indicadores de gestión y resultado. en los meses de marzo, julio, noviembre del presente año
- Encuestas de satisfacción a usuarios y familias. Semestralmente. para el mes de mayo y noviembre del presente año.

Formación y capacitación del talento humano

- Programas de formación y cualificación al talento humano.
- Cumplimiento de perfiles.
- Proceso de selección, bienestar, inducción y desempeño del talento humano.

Supervisión y seguimiento

- Revisión de Excel plan de calidad y plan de mejora cuatrimestralmente.
- Entrega de informes mensuales a la supervisión para dar cumplimiento a los estándares.

Gestión de riesgos

- Identificación de riesgos en la prestación del servicio.
- Planes de contingencia y protocolos de actuación.

Acciones de mejora

- Diseño e implementación de planes de mejora específicos.
- Seguimiento al cumplimiento de acciones correctivas y preventivas.

- Mecanismos de quejas, reclamos y sugerencias.

Primer seguimiento al cumplimiento de la autoevaluación y las acciones correctivas.

FUNDACION ARCOIRIS DE AMOR				
CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL MUNDO MAGICO DEL ARCOIRIS				
OBJETIVO GENERAL: REALIZAR EL ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA AUTOEVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO DE MODELO INSTITUCI ONAL CREANDO ACCIONES DE MEJORA CONTINUA.				
FUNDACION ARCOIRIS DE AMOR				
CDI MUNDO MAGICO DEL ARCOIRIS **CONTRATO: 11009392025**				
OBJETIVOS ESPECIFICOS: REALIZAR SEGUIMIENTO CUATRIMESTRAL PARA LA GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN. DAR CONTINUIDAD A LAS ACCIONES DE MEJORA PARA LA CALIDAD DE CADA UNO DE L OS COMPONENTE.				
NOMBRE DEL COMPONENTE DE CALIDAD EN CRITICO	**NOMBRE DEL COMPONENTE DE CALIDAD EN RIESGO**	**ACCIONES DE MEJORA PARA CADA VERIFICADOR QUE NO CUMPLE**	**RESPONSABLE DE ACCIONES DE MEJORA**	**FECHA DEL SEGUIMIENTO**
FAMILIA COMUNIDAD Y REDES	ESTANDAR 1 LOS DOCUMENTOS IDENTIFICACIÓN DE NIÑOS Y MUJERES GESTANTES QUE REPOSAN EN LAS CARPETAS COINCIDEN CON EL REGISTRO DE LA ATENCIÓN EN EL SISTEMA DE INFORMACIÓN DEFINIDO POR EL ICFB REGISTRÓ DE CUÉNTAME.	SE REALIZA LA GESTION CON LAS ENTIDADES COMPETENTES (MIS APLICACIONES) LA CREACIÓN DE USUARIO PARA EL CARGUE DE LAS 8 ATENCIONES EN EL APLICATIVO PERTINENTE.	COORDINADORA	CONSTANTE Y EN VERIFICACION.
	ESTÁNDAR 2 REALIZA UNA CARACTERIZACIÓN DEL GRUPO FAMILIAR O CUIDADOR Y DE LOS NIÑOS Y LAS NIÑAS EN LA QUE SE TIENE EN CUENTA LAS REDES FAMILIARES Y SOCIALES, ASPECTOS CULTURALES DEL CONTEXTO ÉTNICO.	DE ACUERDO AL MANUAL OPERATIVO VIGENTE LA CARACTERIZACIÓN SE REALIZA EN UN PLAZO DE DOS A TRES MESES DESDE EL INICIO DEL CONTRATO. POR TANTO, SE ESTÁ REALIZANDO LA RESPECTIVA CARACTERIZACIÓN DE LOS USUARIOS QUE HACEN PARTE DE LA UDS. TENIENDO EN CUENTA LOS NIÑOS QUE HAN IDO INGRESANDO DURANTE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.	COORDINADORA, PSICOLOGA	PRIMERA SEMANA DE JUNIO
	ESTADAR 6 LA PARTICIPACIÓN DE LAS FAMILIAS DE LAS NIÑAS NIÑOS Y MUJERES ESTANTES QUE SE EVIDENCIA EN LOS SOPORTES DE LA UNIDAD DE SERVICIO COINCIDEN CON EL REGISTRO DE LA ATENCIÓN EN EL SISTEMA DE INFORMACIÓN DEFINIDO POR EL ICF REGISTRO DE CUÉNTAME.	GESTIONA CON LAS ENTIDADES COMPETENTES (MIS APLICACIONES) LA CREACIÓN DE USUARIO PARA EL CARGUE DE LAS 8 ATENCIONES EN EL APLICATIVO PERTINENTE.	COORDINADORA	CONSTANTE Y ENVERIFICACION.
	LA UNIDAD DE SERVICIO CUENTA CON SOPORTES FOTOGRAFÍAS PRESENTACIÓN REALIZAR LISTAS DE ASISTENCIA DE LOS DE LA JORNADAS DE SOCIALIZACIÓN DEL SERVICIO DE PRIMERA INFANCIA DE LA EAS.	SE CUENTA CON EL PRIMER MES PARA LA REALIZACIÓN DE LA JORNADA DE SOCIALIZACIÓN LA CUAL SE ESTA ORGANIZANDO TENIENDO EN CUENTA LAS INDICACIONES DE LA GUÍA.	COORDINADORA	28/03/2025
SALUD Y NUTRICION	ESTANDAR 8 LOS SOPORTES DE AFILIACIÓN DE LOS NIÑOS Y MUJERES ESTANTES QUE REPOSAN LAS CARPETAS CONSIGUEN CON EL REGISTRO DE LA ATENCIONAL SISTEMA DE INFORMACIÓN DEFINICIÓN DE CUÉNTAME	SE REALIZA LA RESPECTIVA GESTIÓN ANTE EL APLICATIVO MIS APLICACIONES PARA LA CREACIÓN DE USUARIO DEL CONTRATO 11009312025	COORDINADORA	CONSTANTE Y ENVERIFICACION.
	ESTANDAR 10 LOS SOPORTES DE ASISTENCIA LA CONSULTA VALORACIÓN INTEGRAL DE SALUD DE LOS NIÑOS Y MUJERES INSTANTES QUE REPOSEN LAS CARPETAS COINCIDEN CON EL REGISTRO DE LA ATENCIÓN EN EL SISTEMA INFORMACIÓN DEFINIDO POR EL ICBF (REGISTRÓ DE CUÉNTAME)	SE REALIZA LA RESPECTIVA GESTIÓN ANTE EL APLICATIVO MIS APLICACIONES PARA LA CREACIÓN DE USUARIO DEL CONTRATO 11009312025	COORDINADORA	CONSTANTE Y EN VERIFICACION.

CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL CASTILLO DE COLORES

	ESTANDAR 11 LOS SOPORTES DEL ESQUEMA COMPLETO VACUNACIÓN DE LOS NIÑOS Y NIÑAS QUE REPOSAN LAS CARPETAS CON 100% CON EL REGISTRO DE LA ATENCIÓN EN EL SISTEMA DE INFORMACIÓN DEFINIDO POR EL REGISTRO DE CUÉNTAME	SE REALIZA LA RESPECTIVA GESTIÓN ANTE EL APLICATIVO MIS APLICACIONES PARA LA CREACIÓN DE USUARIO DEL CONTRATO 11009312025	COORDINADORA	CONSTANTE Y ENVERIFICACION.
	ESTÁNDAR 25 ITEM 126 LA PLANEACIÓN CUENTA CON EXPERIENCIAS ESPECÍFICAS PARA LA SENSIBILIZACIÓN (DIÁLOGOS, VISITAS A LA INSTITUCIONES EDUCATIVAS) DE LAS NIÑAS Y NIÑOS SOBRE EL PROCESO DE TRANSITO ARMÓNICO A LA EDUCACIÓN INICIAL.	SE CUENTA CON PLAN DE TRABAJO Y CRONOGRAMA DEL PROCESO DE TRÁNSITO EFECTIVO Y ARMONICO (TEA) DE NIÑOS Y NIÑAS AL SISTEMA DE EDUCACIÓN FORMAL PARA EL AÑO 2023- 2024	COORDINADOR, TRABAJO SOCIAL Y DOCENTES	SE REALIZARÁ EN LA PRIMERA SEMANA DE MAYO
	ESTANDAR 21 LA UNIDAD DE SERVICIO CUENTA CON FORMATO DE ENTREGA AAVN A UNIDADES VIGENTES DEBIDAMENTE INTELIGENCIAS EN LA PERIODICIDAD ESTABLECIDA POR EL ICBF	EN EL MOMENTO NO SE CUENTA CON BIENESTARINA EN LA UDS.	COORDINADORA	SEREALIZARA LA RESPECTIVA EJECUCION EN EL MOMENTO QUE INGRESE AAVN.
PEDAGOGICO	ITEM 136 LAS CARPETAS DE TODAS NIÑAS Y NIÑOS CONTIENEN LOS RESULTADOS DE LA APLICACIÓN DE LA ESCALA CUALITATIVA DE VALORACION DEL DESARROLLO INFANTIL REVISASA (ECVDI-R) TRES REGISTROS AL AÑO ABRIL AGOSTO Y NOVIEMBRE	ESTÁ EN PROCESO DE CONSTRUCCIÓN Y SE IMPLEMENTARA EN LAS FECHAS INDICADAS QUE SE ENCUENTRAN EN EL PLAN DE TRABAJO	COORDINADOR, TRABAJO SOCIAL Y DOCENTES	PRIMERA SEMANA MES DE JUNIO
	ITEM 138 LA UNIDAD DE SERVICIO CUENTA CON LAS LISTA DE ASISTENCIA DE LA SOCIALIZACION INDIVIDUAL CON FAMILIAS Y CUIDADORES SOBRE LOS CAMBIOS EN EL DESARROLLO DE CADA NIÑA Y NIÑO AL MENOS TRES VECES POR AÑO CON BASE EN EL SEGUIMIENTO MENSUAL Y LOS RESULTADOS DE LA APLICACION DE LA ESCALA (ECVDI-R)	ESTÁ EN PROCESO DE CONSTRUCCIÓN Y SE IMPLEMENTARA EN LAS FECHAS INDICADAS QUE SE ENCUENTRAN EN EL PLAN DE TRABAJO SE INICIARA EN EL MES DE ABRIL	COORDINADOR, TRABAJO SOCIAL Y DOCENTES	ULTIMA SEMANA MES DE JUNIO
TALENTO HUMANO	El talento humano cualificado de la audiencia está registrado en el modelo de talento Manuel del sistema cuéntame	SE REALIZA LA RESPECTIVA GESTIÓN ANTE EL APLICATIVO MIS APLICACIONES PARA LA CREACIÓN DE USUARIO DEL CONTRATO 11009312025	COORDINADORA	CONSTANTE Y ENVERIFICACION.
PROCESO ADMINISTRATIVO Y DE GESTION	ESTÁNDAR 54. EL TALENTO HUMANO REPORTADO EN LA CUÉNTAME CORRESPONDE AL PRESENTE EN LA UNIDAD	SE REALIZA LA RESPECTIVA GESTIÓN ANTE EL APLICATIVO MIS APLICACIONES PARA LA CREACIÓN DE USUARIO DEL CONTRATO 11009312025	COORDINADORA	CONSTANTE Y ENVERIFICACION.

CUADRO DE CONTROL.



CARRERA 88 G N. 42 B 22 SUR, BOGOTÁ CUNDINAMARCA
ZONA: URBANA
mmdelarcoiris@gmail.com
TELEFONO: 3123328408